

1 februari 2018 / nummer 108



In dit nummer

- ▶ Rappeltermijn informatie opvragen van vier naar twee weken
- ▶ Samen werken aan een soepel aanvraag-proces
- ▶ Bekostiging IQ-test door het CIZ
- ▶ Afwijzingen voor Wet langdurige zorg verschillen per gemeente

Rappeltermijn informatie opvragen van vier naar twee weken



Om onze cliënten sneller een indicatiebesluit te kunnen sturen, heeft het CIZ de termijn voor het opsturen van opgevraagde en aanvullende (medische) informatie teruggebracht naar twee

weken. Het CIZ is gehouden aan een wettelijke afhandelingstermijn van de aanvragen van zes weken.

Om welke informatie gaat het?

Wanneer iemand een aanvraag doet voor een Wlz-indicatie, is het soms nodig om aanvullende informatie te ontvangen over specifieke aandoeningen en beperkingen. Wij doen dan bij de cliënt, zorgaanbieder, huisarts of medisch specialist een aanvraag om aanvullende informatie op te sturen.

Waarom veranderen we de rappeltermijn?

In 2016 zagen we dat veel opgevraagde aanvullende informatie nét buiten de termijn van twee weken binnen kwam. Om die reden hebben we de termijn verruimd van twee weken naar vier weken. Met een verruiming van de rappeltermijn dachten we dat de meeste informatie dan zeker binnen de termijn van vier weken binnen zou komen. Nu we een jaar verder zijn, zien we dat met deze verlenging niet het gewenste resultaat is bereikt. Er komt nauwelijks informatie binnen tussen de twee en vier weken en de informatie die dan nog komt, komt (net) buiten de vier weken binnen.

Wat als het langer duurt?

Als er redenen zijn waarom de informatie niet binnen twee

weken aangeleverd kan worden, neem dan contact op met de betreffende medewerker om dit te bespreken. Indien wij niks horen en de informatie is na twee weken niet binnen, dan kunnen wij de aanvraag niet correct in behandeling nemen.

Samen werken aan een soepel aanvraagproces



Om het aanvraagproces zo goed en snel mogelijk te laten verlopen, is het van belang dat aanvragen juist en volledig worden ingediend. Dat voorkomt dat wij informatie (opnieuw) moeten opvragen.

Hieronder vindt u een aantal tips.

Handtekening of stempel van behandelaar

Wij ontvangen regelmatig medische of aanvullende informatie waarbij wij niet kunnen herleiden van wie deze afkomstig is. Wanneer u documenten meestuurt, zorg dan dat deze zijn voorzien van een handtekening van de behandelaar (bijvoorbeeld bij de diagnose of een neuropsychologisch onderzoek) en op logopapier zijn gedrukt. Meer over het aanleveren van (medische) informatie leest u in [dit overzicht](#). Voor het aanleveren van informatie kunnen geen nota's worden ingediend. Huisartsen en specialisten zijn verplicht om deze informatie kosteloos aan ons te verstrekken.

Wlz-aanvraag na tijdelijk verblijf

Is er sprake van een tijdelijk verblijf van een cliënt in een zorginstelling, bijvoorbeeld eerstelijns verblijf of geriatrische revalidatie? Geef bij de aanvraag duidelijk aan wat de einddatum van het tijdelijke verblijf is. Het CIZ kan dan het onderzoek starten. Als er toegang is tot de Wlz, dan zorgen we dat de begindatum van de Wlz-indicatie aansluit op de einddatum van het tijdelijke verblijf.

Uploaden van documenten

Wanneer u de mogelijkheid heeft om losse gescande pagina's te uploaden als één document, dan helpt dit ons bij een vlotte afhandeling. Het samenvoegen van pdf-bestanden tot één bestand kunt u doen met een programma als Adobe DC of Adobe XL. Natuurlijk realiseren wij ons dat dit mede

afhankelijk is van de ICT-mogelijkheden binnen uw organisatie. Stuur liever geen foto's van documenten, de gegevens zijn dan vaak niet goed leesbaar.

Faxen

Stuurt u ons informatie per fax? Zorg dat uw fax goed leesbaar is. Het gebeurt regelmatig dat een binnenkomende fax slecht leesbaar is, dat tussenliggende pagina's op de kop zijn verstuurd of dat er blanco pagina's tussen zitten.

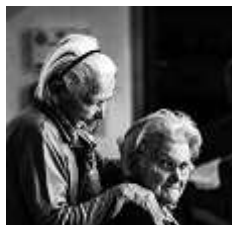
Bekostiging IQ-test door het CIZ



Het CIZ bekostigt met ingang van 1 januari 2018 in bepaalde gevallen een IQ-test. Dit is op verzoek van VWS en in samenwerking met MEE Nederland.

Het ministerie van VWS heeft het CIZ verzocht om vanaf 1 januari 2018 voor de duur van een jaar de bekostiging van IQ-testen te verzorgen voor die cliënten, die voor een beoordeling van de toegang tot de Wlz een IQ-test nodig hebben, maar deze nergens anders vergoed kunnen krijgen. We werken hierbij samen met MEE Nederland, die de afname van de IQ-test op verzoek van het CIZ uitvoert.

Afwijzingen voor Wet langdurige zorg verschillen per gemeente



Een interessant congres voor velen van ons: op 15 maart wordt het congres 'Kwaliteit en bekostiging van langdurige zorg' georganiseerd. Eén van de workshops die u kunt bijwonen, gaat in op de vraag wat de oorzaken zijn van verschillen in afwijzingen voor de Wlz tussen jeugd en ouderen en tussen gemeenten.

In 2016 wees het Centrum indicatiestelling zorg (CIZ) 11,3% van de aanvragen voor de Wet langdurige zorg af. Voor 0 tot

17-jarigen is dat percentage 29,0% en voor 85-plussers 4,5%. Guus Schrijvers, oud-hoogleraar Public health UMC Utrecht en gezondheidseconoom, weet niet of het percentage van 11,3% hoog of laag is. Wél valt hem op dat het percentage per gemeente kan wisselen van gemiddeld enkele procenten tot een veelvoud van die 11,3%.

Het Centrum indicatiestelling zorg doet de indicatiestelling voor de Wlz vanuit regiokantoren in Amsterdam, Rotterdam, Nijmegen en Zwolle. Elk kantoor werkt voor een gebied met vele gemeenten. Uitsplitsing van de ruim 250.000 indicatiebesluiten in 2016 naar de woonplaats van de aanvrager, levert grote verschillen op in afwijzingspercentages. Deze komen aan de orde in een workshop die CIZ strategisch adviseur en arts Marcel de Krosse geeft op 15 maart. Hij doet dat tijdens het congres '[Kwaliteit en bekostiging van langdurige zorg](#)', dat Guus Schrijvers en collega's organiseren in Utrecht. De Krosse wil in de workshop graag met de deelnemers brainstormen over de vraag wat de oorzaken kunnen zijn van de genoemde verschillen tussen jeugd en ouderen en tussen gemeenten.

Klik [hier](#) voor meer informatie en inschrijving.

Redactie

Afdeling Communicatie,
Utrecht

T 088 - 789 10 00

E communicatie@ciz.nl

I www.ciz.nl



Colofon

CIZ info is de digitale nieuwsbrief van het Centrum indicatiestelling zorg (CIZ). In deze nieuwsbrief leest u over ontwikkelingen in de indicatiestelling voor de Wet langdurige zorg (Wlz) en over de uitvoering hiervan door het CIZ. De informatie in de nieuwsbrief is vooral bedoeld voor zorgaanbieders, brancheorganisaties, landelijke cliëntorganisaties en andere ketenpartners. CIZ info verschijnt regelmatig.