



### In dit nummer

- ▶ AVG
- ▶ Adressen invoeren bij een digitale aanvraag
- ▶ Webinars bij het CIZ

## AVG



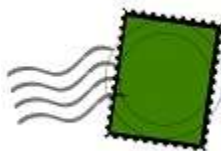
**Ook het CIZ werkt aan de privacy van cliënten en medewerkers. Het afgelopen half jaar hebben we gemerkt dat niet alles zwart of wit is en over een aantal zaken hebben wij overlegd met de Autoriteit**

**Persoonsgegevens om de duidelijkheid wel te kunnen bieden.**

Het CIZ heeft hierover voorlopig het volgende standpunt ingenomen en werkwijze ingevoerd. De komende tijd kijken we of dit werkt en of we nog verdere aanpassingen moeten doen. Het kan dus zijn dat het beleid op bepaalde punten aangepast (verscherpt of versoepeld) wordt.

▶ [Lees meer](#)

## Adressen invoeren bij een digitale aanvraag



**Doet u voor uw cliënt een aanvraag bij het CIZ via Portero? Zorg dat niet alleen het woonadres van de cliënt goed is ingevuld, maar ook het correspondentieadres en het tijdelijke verblijfsadres. Daarnaast**

**kunt u gebruik maken van het adresboek in Portero voor het opvragen van aanvullende informatie.**

### Tijdelijk verblijfsadres

Is uw cliënt tijdelijk in een instelling opgenomen? Dan is het belangrijk dit te registreren onder tijdelijk verblijfsadres. In

Portero kunt u bij het invullen van een tijdelijk verblijfsadres gebruik maken van het zoeken op instelling, maar u kunt ook zelf een adres invullen. Wanneer het zoeken op instelling een postbus als resultaat geeft, of een hoofdlocatie terwijl de cliënt elders verblijft, pas dan het getoonde adres handmatig aan naar het juiste verblijfsadres van de cliënt. Het CIZ gebruikt dit tijdelijke verblijfsadres namelijk bij een eventueel huisbezoek.

### **Correspondentieadres**

Soms gebeurt het dat een brief van het CIZ niet op de juiste plek terecht komt. Vaak beschikt het CIZ dan over een verouderd correspondentieadres. Om dit risico te verkleinen worden correspondentiegegevens met ingang van de eerstvolgende Portero release niet meer voorgevuld in Portero. Als er sprake is van een correspondentieadres, dan moet dit actief ingevuld worden bij de aanvraag. Zo zorgen we er gezamenlijk voor dat het correspondentieadres van de cliënt altijd actueel is.

### **Gebruik adresboek**

In de aanvraag moet ook een adres worden opgegeven waar eventueel benodigde aanvullende informatie kan worden opgevraagd. Het CIZ adviseert om hier het eigen adresboek in Portero te gebruiken en niet te zoeken op instelling. Zoeken op instelling geeft vaak een fout adres of het adres van het hoofdkantoor (waar de informatie niet opgevraagd kan worden). In het adresboek kunt u zelf een specifiek adres invullen. Ook hiermee borgen we dat we brieven naar het juiste adres verzenden.

Wilt u weten hoe u het adresboek gebruikt? Bekijk de [Porterohandleiding op onze website](#).

---

## **Webinars bij het CIZ**



**Onlangs zijn we gestart met het geven van webinars voor medewerkers. Een leuke en nuttige manier om kennis te delen en van elkaar te leren. Wij willen nu ook webinars gaan organiseren voor zorgaanbieders, ketenpartners en andere externen.**

Voor ons is het belangrijk om te weten welk onderwerp voor u van belang is. Daarom willen we u graag de volgende vraag stellen: waarover wilt u een webinar bij het CIZ volgen? Mail uw ideeën naar [communicatie@ciz.nl](mailto:communicatie@ciz.nl).

---

#### Redactie

Afdeling Communicatie,  
Utrecht

**T** 088 - 789 10 00

**E** [communicatie@ciz.nl](mailto:communicatie@ciz.nl)

**I** [www.ciz.nl](http://www.ciz.nl)



#### Colofon

CIZ info is de digitale nieuwsbrief van het Centrum indicatiestelling zorg (CIZ). In deze nieuwsbrief leest u over ontwikkelingen in de indicatiestelling voor de Wet langdurige zorg (Wlz) en over de uitvoering hiervan door het CIZ. De informatie in de nieuwsbrief is vooral bedoeld voor zorgaanbieders, brancheorganisaties, landelijke cliëntorganisaties en andere ketenpartners. CIZ info verschijnt regelmatig.

U ontvangt CIZ info omdat u zich hiervoor heeft aangemeld. Wij wijzen u erop dat u zich altijd kunt uitschrijven. Wij gebruiken uw mailadres niet voor andere doeleinden dan het versturen van deze nieuwsbrief.