



info



### In dit nummer

- ▶ Samen beschermen wij de privacy van onze cliënten
- ▶ Problemen met inloggen?
- ▶ Correctheid van gegevens

## Samen beschermen wij de privacy van onze cliënten



**Het beveiligen van onze informatie en zorgen dat de privacy van cliënten goed geborgd is, is voor het CIZ erg belangrijk. Daarom wordt dit regelmatig getoetst en waar nodig aangescherpt.**

In mei 2018 moeten alle organisaties in Europa klaar zijn voor de nieuwe Europese privacywetgeving, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij zijn daarom hard aan het werk om al onze systemen en onze documentatie hieraan te laten voldoen. In deze wetgeving stelt de overheid steeds strengere eisen aan het delen en inzien van cliëntgegevens. En dient het CIZ te monitoren en te registreren wie welke cliëntgegevens raadpleegt en of daar toestemming voor is van de cliënt. Ook u als onze partner zal dit niet ontgaan zijn, omdat uw organisatie ook te maken heeft met deze wetgeving. Het CIZ heeft een aantal maatregelen inmiddels doorgevoerd, zoals het wachtwoordbeleid en de verscherping van de criteria voor een Portero-contract.

### Zoekfunctie en BSN

Een eerste maatregel om privacygevoelige gegevens te beschermen, is het beperken van de zoekfunctie in Portero per 7 oktober. U kunt straks alleen nog zoeken naar cliëntgegevens, wanneer u zelf al het BSN van de cliënt kent. Als het BSN van een cliënt niet bij u bekend is, moet u dit opvragen bij de cliënt of diens contactpersoon.

### **Toestemmingsverklaring**

Met dit bericht wil het CIZ ook aandacht vragen voor de toestemmingsverklaring van de cliënt. Om de cliëntgegevens in Portero in te kunnen zien, is altijd schriftelijke toestemming van de cliënt nodig. Dit toestemmingsformulier dient u zelf in uw archief te bewaren. Op dit moment kijken we bij het CIZ hoe we Portero zo in kunnen richten dat de privacy van de cliënt geborgd is en er geen cliëntgegevens ingezien kunnen worden zonder toestemming.

### **Meedenken?**

Wij zijn ons er zeer van bewust dat aanpassingen in Portero ook impact hebben op uw interne processen rond Wlz-aanvragen. Graag trekken we hierin samen op. Wilt u met ons meedenken? Stuur dan een mail naar [contractbeheer@ciz.nl](mailto:contractbeheer@ciz.nl) als u wilt deelnemen aan een gebruikerspanel.

Dit mailadres kunt u ook gebruiken voor vragen.

---

## **Problemen met inloggen?**



**In de afgelopen maanden heeft het CIZ veel vragen gehad van gebruikers die problemen hebben met inloggen in Portero. Daarom geven we u graag onderstaande tip.**

We merken dat nog niet bij alle gebruikers bekend is dat zij hun wachtwoord elke drie maanden moeten wijzigen en dat het nodig is dat er een (zakelijk) uniek e-mailadres van de gebruiker geregistreerd wordt. Daarom doen we een dringende oproep aan alle gebruikers van Portero om ervoor te zorgen dat hun persoonlijke gegevens, zoals hun zakelijke e-mailadres, juist zijn geregistreerd door de organisatiebeheerder.

Kijk voor meer informatie over dit onderwerp op onze website bij '[Vraag en antwoord](#)'.

---

## Correctheid van gegevens



**Bij het CIZ signaleren we een toename in het aantal retour gestuurde brieven en meldingen van verkeerd geadresseerde brieven. Controleer daarom de ingevulde gegevens goed wanneer u een**

**digitale aanvraag doet.**

In veel gevallen is het opgegeven adres van de huisarts of cliënt onjuist ingevuld in Portero. Verkeerd geadresseerde post komt niet of te laat aan bij de ontvanger, waardoor het proces trager verloopt. Als een brief met persoonlijke en medische gegevens door de verkeerde persoon geopend wordt, dan moet het CIZ dat officieel melden als een datalek. Controleer daarom uw eigen adresgegevens zorgvuldig en ga bij de gegevens van de cliënt na of de contactpersoon en het adres nog actueel zijn.

### Redactie

Afdeling Communicatie,  
Utrecht

**T** 088 - 789 10 00

**E** [communicatie@ciz.nl](mailto:communicatie@ciz.nl)

**I** [www.ciz.nl](http://www.ciz.nl)



### Colofon

CIZ info is de digitale nieuwsbrief van het Centrum indicatiestelling zorg (CIZ). In deze nieuwsbrief leest u over ontwikkelingen in de indicatiestelling voor de Wet langdurige zorg (Wlz) en over de uitvoering hiervan door het CIZ. De informatie in de nieuwsbrief is vooral bedoeld voor zorgaanbieders, brancheorganisaties, landelijke cliëntorganisaties en andere ketenpartners. CIZ info verschijnt regelmatig.